

УДК 342.9(075.8)

ББК 67.401я73

П69

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org**Авторы:**

Анисифорова М. В., канд. юрид. наук, старший преподаватель кафедры административного права и процесса Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), ведущий научный сотрудник НИЦ № 4 ВНИИ МВД России, член НАСА — гл. 2; **Апарина И. В.**, канд. юрид. наук, доцент, проректор по научной работе Волжского института экономики, педагогики и права — § 3.3, 3.4 гл. 3; **Попов Л. Л.**, д-р юрид. наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, заслуженный юрист РСФСР — § 3.1 гл. 3; **Сабалева С. В.**, канд. юрид. наук, доцент, доцент кафедры административного права и процесса Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), член НАСА — § 7.1 гл. 7; **Стандзюль Л. В.**, канд. юрид. наук, доцент, доцент кафедры административного права и процесса Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), член НАСА — гл. 1, § 3.2, 3.5 гл. 3, гл. 4–6, § 7.2 гл. 7, гл. 8.

Рецензенты:

Росинский Б. В., д-р юрид. наук, профессор, заслуженный юрист РФ;

Зырянов С. М., д-р юрид. наук, профессор.

П69 Практикум по работе с обращениями граждан и организаций : учебное пособие / отв. ред. Л. В. Стандзюль. — Москва : Проспект, 2022. — 320 с.

ISBN 978-5-392-36191-5

Учебное пособие подготовлено в соответствии с учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины (модуля) «Практикум по работе с обращениями граждан и организаций» для обучающихся Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина. В соответствии с государственным образовательным стандартом обращения граждан представлены как наиболее значимое право физических и юридических лиц, а порядок их рассмотрения — как вид административного процесса. Освещается история становления и развития института обращений, его правовые основы, классификация и виды обращений. Особое внимание уделяется анализу административно-правового статуса гражданина и организаций при обращениях. Подробно разбираются административные процедуры рассмотрения обращений граждан и организаций. Раскрываются особенности порядка рассмотрения обращений граждан, организаций по вопросам предоставления информации о деятельности органов государственной власти, рассмотрения обращений граждан и организаций в рамках регистрационной и лицензионно-разрешительной процедур. Также охарактеризовано рассмотрение обращений специализированными институтами государственной защиты. Особое внимание уделяется юридической ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и организаций. Приведена и проанализирована обширная судебная и административная практика по наиболее дискуссионным и актуальным вопросам рассмотрения обращений граждан, организаций. Отмечены проблемы и перспективы дальнейшего совершенствования института обращений граждан и организаций.

Законодательство приведено по состоянию на 30 декабря 2021 г.

Настоящее пособие будет полезным для обучающихся, аспирантов, преподавателей юридических вузов и факультетов, научных работников, должностных лиц органов публичной власти, практикующих юристов, адвокатов и всех интересующихся практическими и теоретическими вопросами подачи и рассмотрения обращений.

УДК 342.9(075.8)

ББК 67.401я73

Печатается в авторской редакции.

Учебное издание

Анисифорова Марьям Владимировна и др.

ПРАКТИКУМ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

Учебное пособие

Подписано в печать 05.04.2022. Формат 60×90^{1/16}.

Печать цифровая. Печ. л. 20,0. Тираж 1000 (1-й завод 100) экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-36191-5

© Коллектив авторов, 2022

© ООО «Проспект», 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Принятые сокращения.....	8
Глава 1. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ.....	9
§ 1.1. История становления и развития института рассмотрения обращений граждан и организаций.....	10
§ 1.2. Правовые основы рассмотрения обращений граждан и организаций.....	16
§ 1.3. Понятие обращений граждан и организаций.....	26
§ 1.4. Виды обращений граждан и организаций.....	32
§ 1.5. Основы и общая характеристика административно-правового статуса гражданина и организаций при рассмотрении обращений	39
<i>Контрольные вопросы</i>	43
<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	43
<i>Дополнительная литература</i>	45
Глава 2. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	48
§ 2.1. Понятие административных процедур рассмотрения обращений граждан и организаций.....	48
§ 2.2. Принципы административных процедур рассмотрения обращений граждан и организаций.....	52
§ 2.3. Требования, предъявляемые к письменному обращению и обращению, поступившему в форме электронного документа.....	55
§ 2.4. Личный прием граждан.....	58
§ 2.5. Общий и специальный порядок рассмотрения обращений граждан и организаций.....	62
<i>Контрольные вопросы</i>	66

	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	66
	<i>Дополнительная литература</i>	67
Глава 3.	ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	69
§ 3.1.	Направление и регистрация письменного обращения граждан и организаций	69
§ 3.2.	Обязательность принятия обращения гражданина, организации к рассмотрению.....	71
§ 3.3.	Сроки рассмотрения обращения граждан, организаций.....	73
§ 3.4.	Итоговый акт, принимаемый по результатам рассмотрения обращения граждан, организаций.....	75
§ 3.5.	Судебная практика по общему порядку рассмотрения обращений граждан, организаций	77
	<i>Контрольные вопросы</i>	88
	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	88
	<i>Дополнительная литература</i>	90
Глава 4.	РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	93
§ 4.1.	Обязательность предоставления информации о деятельности органов государственной власти как функция государственного управления	94
§ 4.2.	Направление и регистрация письменного обращения граждан и организаций по вопросам предоставления информации о деятельности органов государственной власти	98
§ 4.3.	Особенности порядка рассмотрения обращения граждан, организаций по вопросам предоставления информации о деятельности органов государственной власти	99
§ 4.4.	Сроки рассмотрения обращения граждан, организаций по вопросам предоставления информации о деятельности органов государственной власти.....	101
§ 4.5.	Судебная и административная практика рассмотрения обращения граждан, организаций по вопросам предоставления информации о деятельности органов государственной власти.....	102
	<i>Контрольные вопросы</i>	115
	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	115
	<i>Дополнительная литература</i>	118

Глава 5. ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ПРОЦЕДУРЫ	121
§ 5.1. Регистрационная процедура как функция государственного управления.....	121
§ 5.2. Направление и регистрация письменного обращения граждан и организаций в рамках регистрационной процедуры.....	126
§ 5.3. Особенности порядка рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках регистрационной процедуры.....	131
§ 5.4. Сроки рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках регистрационной процедуры.....	134
§ 5.5. Итоговое решение, принимаемое по результатам рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках регистрационной процедуры.....	136
§ 5.6. Судебная и административная практика порядка рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках регистрационной процедуры.....	138
<i>Контрольные вопросы</i>	161
<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	161
<i>Дополнительная литература</i>	164
Глава 6. ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ ЛИЦЕНЗИОННО-РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ПРОЦЕДУРЫ	167
§ 6.1. Лицензионно-разрешительная деятельность как административная процедура: общая характеристика и особенности.....	167
§ 6.2. Направление и регистрация письменного обращения граждан и организаций в рамках лицензионно-разрешительной процедуры.....	174
§ 6.3. Особенности порядка рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках лицензионно-разрешительной процедуры.....	177
§ 6.4. Сроки рассмотрения обращений граждан, организаций в рамках лицензионно-разрешительной процедуры.....	183
§ 6.5. Итоговое решение, принимаемое по результатам рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках лицензионно-разрешительной процедуры.....	184
§ 6.6. Судебная и административная практика порядка рассмотрения обращения граждан, организаций в рамках лицензионно-разрешительной процедуры.....	185

	<i>Контрольные вопросы</i>	206
	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	206
	<i>Дополнительная литература</i>	208
Глава 7.	СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЖАЛОБ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	211
§ 7.1.	Рассмотрение обращений, поступающих к уполномоченным по правам человека и в иные специализированные институты государственной защиты	211
§ 7.2.	Анализ правоприменительной практики специального порядка рассмотрения административных жалоб граждан и организаций.....	226
	<i>Контрольные вопросы</i>	231
	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	231
	<i>Дополнительная литература</i>	233
Глава 8.	ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ	235
§ 8.1.	Общая характеристика юридической ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и организаций.....	235
§ 8.2.	Понятие и признаки административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и организаций.....	238
§ 8.3.	Административные правонарушения порядка рассмотрения обращений граждан и организаций.....	240
§ 8.4.	Судебная и административная практика по административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и организаций	251
	<i>Контрольные вопросы</i>	271
	<i>Тестовые задания для самостоятельной работы</i>	272
	<i>Дополнительная литература</i>	275
<i>Приложение 1</i>		
	Анкета удовлетворенности рассмотрением обращения	277
<i>Приложение 1</i>		
	Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) Практикум по работе с обращениями граждан и организаций Б1.В.ДВ.04.02 год набора – 2020	278