

УДК 65
ББК 65.29
М31

Рецензенты:

В.И. Набоков — доктор экономических наук, профессор,
 Уральский государственный аграрный университет;
А.Н. Фомицев — кандидат экономических наук, профессор,
 Российская академия народного хозяйства и государственной
 службы при Президенте Российской Федерации.

Маслова, Елена Лорандовна.

М31 Менеджмент в притчах, сказках и заниматель-
 ных историях с комментариями / Е. А. Маслова. —
 6-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпо-
 рация «Дашков и К°», 2023. — 256 с.

ISBN 978-5-394-05389-4.

В предлагаемой книге основы менеджмента, его функции, технологии и роль человеческого фактора рассматриваются с помощью притч, сказок и занимательных историй. Комментарии автора делают чтение не только познавательным, но и увлекательным.

Книга в первую очередь предназначена для преподавателей дисциплин «Менеджмент», «Основы менеджмента», «Теория менеджмента», а также для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация — бакалавр). Простой стиль изложения, большое количество примеров и комментариев по ним, практических рекомендаций делают ее полезной для руководителей разного уровня, а также для широкого круга читателей.

© Маслова Е. А., 2017

© Маслова Е. А., 2022,
 с изменениями

ISBN 978-5-394-05389-4

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2022,
 с изменениями

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА	6
1.1. Сущность менеджмента, менеджер в системе менеджмента	6
1.2. Требования к руководителю	8
1.3. Требования к подчиненным	24
Глава 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА	38
2.1. Планирование в системе менеджмента	38
2.2. Целеполагание	45
2.3. Организация как функция менеджмента. Делегирование полномочий	60
2.4. Мотивация как функция управления	69
2.5. Контроль в менеджменте	79
Глава 3. ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА	87
3.1. Коммуникации в менеджменте	87
3.1.1. Понятие и эффективность коммуникаций	87
3.1.2. Переговоры как вид коммуникации	92
3.1.3. Умение задавать вопросы	98
3.1.4. Публичное выступление	104
3.1.5. Несоввершенство речи	110
3.1.6. Невербальный язык	117
3.2. Управленческие решения: разработка, принятие и реализация	120
3.3. Организация личного труда руководителя (самоменеджмент)	132

Глава 4. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР	
В УПРАВЛЕНИИ	141
4.1. Личность в менеджменте	141
4.1.1. Индивидуальные особенности	142
4.1.2. Эмоции в жизни человека	161
4.1.3. О значимости дела	166
4.2. Команда как фактор успеха	170
4.3. Стил ь руководства, лидерство	174
4.4. Конфликты в менеджменте	179
4.5. Стрессоустойчивость менеджера	192
4.5.1. Понятие стрессоустойчивости	192
4.5.2. Основы психогигиены	200
4.5.3. Позитивное мышление	203
4.5.4. Как быть счастливым	210
4.6. Инновационный потенциал руководителя и коллектива	215
4.7. Этика менеджмента	223
4.7.1. Требования к внешнему облику менеджера	224
4.7.2. Речевой этикет в работе менеджера	229
4.7.3. Подарки в деловом общении	236
4.7.4. Национальные особенности этики менеджмента	241
4.7.5. Телефонный этикет в работе менеджера	247
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	253
ЛИТЕРАТУРА	255