

УДК 005:519.8
ББК 65.290-2
И46

Ильин, Владислав Владимирович

И46 Цифровая экономика: примеры руководящей и исполнительной документации : справочное пособие / В. В. Ильин. — 1 файл pdf : 267 с. — Эл. изд. — Москва : Агентство электронных изданий «Интермедиатор», 2020. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный.

ISBN 978-5-91349-092-6

Настоящее справочное пособие является дополнением к методическому пособию «Цифровая экономика: практическая реализация». Оба пособия написаны известным экспертом-консультантом и автором многих завоевавших признание книг по организации управления. В данной книге представлено документационное обеспечение цифровой экономики в виде примеров руководящей и исполнительной документации.

Материал пособия поможет при изучении учебных дисциплин «Информационные технологии управления», «Управление качеством», «Автоматизированные информационные системы», «Управление проектами», преподаваемых в высших учебных заведениях экономико-управленческого профиля. Книгу также можно использовать как справочную при практической реализации информационных технологий управления.

По своей практической направленности предлагаемое справочное пособие представляет логическое продолжение ранее изданных книг автора.

УДК 005:519.8
ББК 65.290-2

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-91349-092-6

© Агентство электронных изданий «Интермедиатор», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

От автора	3
Введение	4
Глава 1. Примеры документации по управлению процессами.....	12
1.1. Пример документа «Стратегия проведения обследования БП»	14
1.2. Пример документа «Положение по описанию бизнес-процессов»	16
1.3. Пример документа «Методика моделирования процесса»	24
1.4. Пример документа «Правила моделирования процессов»	27
1.5. Пример документа «Шаблон паспорта БП»	32
1.6. Пример документа «Положение по оптимизации БП»	34
1.7. Пример документа «Положение об оптимизации оргструктуры»	40
1.8. Глоссарий функциональной области моделирования БП	41
Глава 2. Примеры документации по управлению показателями	52
2.1. Пример документа «Положение о ключевых показателях эффективности»	55
2.2. Пример документа «Положение об архитектуре показателей»	65
2.3. Пример документа «Методика расчета показателей»	69

2.4. Пример документа «Положение о составе показателей эффективности работы»	73
Глава 3. Примеры документации по управлению проектами	79
3.1. Пример документа «Положение о проектном офисе»	82
3.2. Пример документа «План управления проектом»	88
3.3. Пример документа «Руководство по управлению проектами в информационной системе»	108
3.4. Пример документа «Проверочный лист проекта»	130
3.5. Пример документа «Методика определения центров компетенций»	141
Глава 4. Примеры документации по управлению качеством	146
4.1. Пример документа «Матрица ответственности СМК»	150
4.2. Пример документа «Руководство по качеству»	167
4.3. Пример документа «Управление документацией»	211
4.4. Пример документа СМК «Структура показателей достижения целей в области качества»	224
4.5. Пример документа СМК «Карта процесса»	231
4.6. Пример документа СМК «Положение по обеспечению качества внедрения ИС»	239
Сокращения	256
Литература	261
Оглавление	264